

# Conditions Générales de Vente

## Définitions :

Conditions Générales : désigne le présent contrat encadrant les conditions d'utilisation du Site par le Client ;

Contenus : désigne l'ensemble des contenus mis à disposition du Client par TerraMallo via le site ;

Cours : désigne les cours collectifs et particuliers, les ateliers thématiques, ainsi que les cours en visioconférence, réservables depuis le site [www.terramallo.com](http://www.terramallo.com) et sa plateforme de réservations "À DÉFINIR", tels que définis au Préambule ;

Site : désigne le site internet accessible à l'adresse [www.terramallo.com](http://www.terramallo.com).

Client/élève : désigne toute personne ou entreprise naviguant sur le site et/ou ayant réservé une prestation proposée par TerraMallo.

## Les parties :

Entre,

Statut du propriétaire : Micro-Entreprise

Dirigeante : Mallorie VIARDOT, immatriculée au Répertoire des Entreprise et des Etablissements sous le numéro SIRET : 887 480 838

Adresse : 13 route de Beire-le-Châtel, 21310 MAGNY-SAINT-MÉDARD

L'entreprise peut être jointe par email en cliquant sur le formulaire de contact accessible via la page d'accueil du site.

Ci-après "TerraMallo" ou "la Société".

D'une part,

Et la personne physique ou morale procédant à l'achat de produits ou services de la société,

Ci-après, "l'élève", ou "le client"

D'autre part,

IL A ETE CONVENU CE QUI SUIT :

## **Préambule :**

TerraMallo est éditeur de produits et de services de Cours de sport et bien-être ; Ateliers de sport et bien-être ; cours en ligne en visioconférence ; commercialisés par l'intermédiaire de son site internet [www.terramallo.com](http://www.terramallo.com).

La liste et le descriptif des biens et services proposés par la Société peuvent être consultés sur le site susmentionné ainsi que ses pages de vente.

Les prestations proposées sont celles qui sont présentées sur le Site.

Le Site permet à TerraMallo de publier des informations sur ses activités en lien avec le sport et le bien-être , de proposer la réservation et le paiement de Cours, et/ou de séances.

L'utilisation du Site est subordonnée à l'acceptation des Conditions Générales par le client. Les Conditions Générales sont constitutives d'un contrat entre TerraMallo et le client, qui s'engage à les respecter.

Le client déclare avoir la capacité juridique lui permettant de contracter un contrat à distance.

## Article 1 - Objet / Engagement

Les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation sont conclues entre d'une part TerraMallo, et d'autre part, toute personne physique ou morale procédant à l'achat de prestations sur le Site (ci-après désignée "élève" ou "Client").

Le fait de réserver une prestation implique l'acceptation entière et sans réserve de l'élève de ces Conditions, et ceci, quelles que soient les dispositions contraires pouvant figurer sur tout document émanant de l'élève.

L'élève ou le Client reconnaît avoir pris connaissance au moment de toute commande des présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation et déclare expressément les accepter sans réserve. Ces CGV ne peuvent être signées et approuvées que par une personne physique ou morale, majeure et habilitée à signer des contrats qui engagent la responsabilité du signataire et qui sera financièrement responsable en cas de litige.

TerraMallo se réserve toutefois le droit de modifier ses Conditions Générales de Vente et d'Utilisation à tout moment. Dans ce cas, les Conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande.

Le fait, pour TerraMallo, de ne pas se prévaloir d'une des dispositions des présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation ne vaut pas renonciation et ne prive pas TerraMallo de la possibilité de s'en prévaloir ultérieurement.

L'engagement et l'acceptation de ces CGV sont conclus entre TerraMallo et le Client et ne peuvent être cédées. En souscrivant à une prestation, le Client s'engage à honorer sa part du contrat pour les Cours et si nécessaire émanant de la demande du Client, en mettant à disposition de TerraMallo un endroit, local présentant toutes les mesures de sécurité et de pratique de sport et bien-être à informer TerraMallo de tous changements susceptibles de modifier son intervention.

TerraMallo propose des cours collectifs de Yoga, Pilates, Fitball, Stretch & Relax, et autres pratiques comme le renforcement musculaire et cardiovasculaire. Des cours dédiés aux femmes enceintes, aux mamans (en période de post-partum) ainsi qu'aux bébés et jeunes enfants sont également proposés. Ces cours peuvent se tenir dans le local situé à ARC-SUR-TILLE, ci-après dénommé "Le Studio", ou bien hors les murs.

## Article 2 - Dispositions générales

Les présentes Conditions Générales s'appliquent à toutes les ventes de Produits, ou Services effectuées au travers du site Internet de TerraMallo et sont partie intégrante du Contrat entre le client et TerraMallo.

TerraMallo se réserve la possibilité de modifier les présentes, à tout moment par la publication d'une nouvelle version sur son site Internet. Les CGV applicables alors sont celles étant en vigueur à la date du paiement (ou du premier paiement en cas de paiements multiples) de la commande.

Ces CGV sont consultables sur le site Internet de la Société à l'adresse suivante : <http://www.terramallo.com/conditions-generales/>.

La Société s'assure également que leur acceptation soit claire et sans réserve au moment de l'achat. Le Client déclare avoir pris connaissance de l'ensemble des présentes Conditions Générales de Vente, et le cas échéant des Conditions Particulières de Vente liées à un produit ou à un service, et les accepter sans restriction ni réserve. Le Client reconnaît qu'il a bénéficié des conseils et informations nécessaires afin de s'assurer de l'adéquation de l'offre à ses besoins. Le Client déclare être en mesure de contracter légalement en vertu des lois françaises ou valablement représenter la personne physique ou morale pour laquelle il s'engage. Sauf preuve contraire, les informations enregistrées par la Société constituent la preuve de l'ensemble des transactions.

## Article 3 - Les Prix

Les prix des services/produits vendus au travers du Site Internet ou du Studio sont indiqués en Euros toutes taxes comprises (TVA + autres taxes éventuelles) sur la page de commande des services/produits.

Les prix des prestations sont ceux en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande par l'élève/le client.

La Société se réserve la possibilité de modifier ses prix à tout moment pour l'avenir.

## Article 4 - Conclusion du contrat en ligne pour un Cours

### 4.1 Conditions pour la réservation d'un Cours

L'achat d'un service ou l'inscription du Client à un cours peut se faire :

- via la plateforme "X) ;
- sur le site Internet [www.terramallo.com](http://www.terramallo.com) ;
- ou directement auprès du studio.

Toute inscription à un Cours ou achat d'un service vaut également acceptation de la politique de confidentialité de "X", consultable sur leur site internet [www.X](http://www.X)

Toute réservation d'un Cours via le Site nécessite que le Client crée un compte personnel sur la plateforme de réservations "X" et s'identifie en fournissant les informations qui lui sont demandées dans le cadre du formulaire de réservation. Ces informations sont nécessaires à la validation de la réservation du Cours par TerraMallo.

Cette saisie se fait sous l'entière responsabilité, contrôle et direction du Client, qui s'engage à communiquer des informations exactes. Le client fournit une adresse email valide et fonctionnelle afin que TerraMallo puisse le contacter au sujet de la réservation de son Cours et/ou dans un but de communication (conformément à la Politique de Confidentialité). L'utilisateur est informé qu'en réservant un Cours sur le Site, il est automatiquement inscrit à la Newsletter de TerraMallo.

La réservation d'un cours à l'unité donne lieu à un paiement à régler en ligne ou sur le lieu du studio TerraMallo en chèque, ou en espèces en main propre.

La réservation d'un Cours par le biais d'un abonnement "offre découverte", de 5, 10, 20 ou 40 cours donne lieu à une déduction du cours sur la carte d'abonnement automatiquement sur l'espace personnel du client sur la plateforme X'.

La séance d'essai est offerte, elle n'est valable qu'une seule fois pour une unique séance. Les abonnements "offre découverte" ne sont valables qu'une seule fois et ne peuvent être utilisés que pour un premier achat. Ces 3 cours sont valables pour une durée de 2 mois. Les abonnements de 5 cours sont valables 3 mois. Les abonnements de 10 cours sont valables 6 mois. Les abonnements de 20 cours sont valables 9 mois. Et les abonnements de 40 cours sont valables 1 an. Lorsque l'abonnement est expiré (nombre de séances atteintes ou période de validité arrivée à terme), il sera nécessaire de procéder à un nouvel achat selon les modalités de paiement des cours.

Les carnets de cours sont nominatifs et ne peuvent être partagés avec d'autres membres du studio.

## 4.2 Modalités de paiement et de validité des Cours

Le règlement des Cours s'effectue en ligne via le site [www.terramallo.com](http://www.terramallo.com) ou sur le lieu du Studio TerraMallo par chèques ou en espèces en main propre au moment de la réservation du Cours ou avant le début de la prestation.

L'abonnement est strictement nominatif, et ouvre droit, pour son détenteur, à l'accès à l'ensemble des cours donnés chez TerraMallo dans la limite de son forfait et dans la limite définie selon le forfait choisi. Un justificatif d'identité pourra être demandé à chaque visite au Studio TerraMallo.

Au Studio, plusieurs moyens de paiement sont disponibles : espèces et chèques avant le début de la prestation.

Les cartes d'abonnement aux cours (5, 10, 20 et 40 cours) donnent lieu à une période de validité : trois mois pour la carte de cinq cours, six mois pour la carte de dix cours, 9 mois pour la carte de vingt cours, et 1 an pour la carte de quarante cours. Un mail de rappel vous sera envoyé à mi-parcours de la validité de votre abonnement pour vous informer du nombre de séances restantes sur votre carte avant expiration.

Les cours à l'unité, l'offre découverte, les abonnements et les cartes à la séance (5, 10, 20 et 40) ne sont ni remboursés, ni échangés.

Si l'adhérent n'utilisait pas l'abonnement souscrit pour toute raison n'engageant pas la responsabilité du Studio TerraMallo, il ne pourrait prétendre à aucun remboursement ni à aucune prorogation d'abonnement.

Il est entendu par les parties que TerraMallo fournira à l'adhérent au moins 35 cours collectifs (Yoga, Pilates et cours de Fitness) par mois calendaire, SAUF EN CAS DE FORCE MAJEURE. Lors des mois de février, d'août et de décembre, ainsi que certaines périodes de vacances scolaires et jours fériés/ponts, TerraMallo se réserve le droit d'ajouter, de modifier ou de supprimer des cours.

Toute modification sera postée sur le site Internet, via l'application. Les réservations seront annulées par téléphone ou directement sur le site. Ces modifications de planning ne donnent pas lieu à un remboursement ou à une demande de résiliation, dans la mesure où TerraMallo fournira au moins 35 cours collectifs par mois (hors période de fermeture du Studio). Le tarif des abonnements et carte à la séance tient compte d'une fermeture estivale de 3 semaines consécutives et de 3 semaines complètes dans l'année (février, avril et décembre).

#### 4.3 Défaut de Paiement

TerraMallo se réserve le droit de refuser d'honorer une prestation émanant d'un client qui n'aurait pas réglé totalement une prestation précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours.

#### 4.4 Annulation d'un cours

Le client a la possibilité d'annuler la réservation du Cours au maximum vingt quatre heures avant le début dudit Cours sans motif. Dans ces conditions, le remboursement s'effectue sur le compte "X" du client, qui pourra ensuite réutiliser ce crédit.

Passé ce délai de vingt-quatre heures, le paiement du Cours est dû et ne peut être remboursé par TerraMallo.

Le client qui souhaite annuler sa réservation est invité à le faire dans les plus brefs délais via son profil de réservation sur le site [www.terramallo.com](http://www.terramallo.com) ou l'application de réservation "X" : http://, afin de permettre de libérer de la place pour d'autres clients qui pourraient être sur la liste d'attente ou intéressés.

#### 4.5. Annulation d'une réservation de Cours par TERRAMALLO

TerraMallo se réserve le droit d'annuler toute réservation d'une séance ou d'un cours particulier ou collectif par téléphone ou par email adressé au client, à tout moment.

Les cours collectifs seront assurés avec un minimum de 3 clients inscrits.

## Article 5 - Conditions communes à toute réservation

Le client reconnaît et accepte expressément et irrévocablement ce qui suit :

- Attestation et Certificat Médical : le Client reconnaît avoir une parfaite connaissance de la nature des exercices physiques pratiqués dans le cadre des Cours et Ateliers qu'il a commandés auprès de TerraMallo, et certifie sur l'honneur que sa constitution physique et son état de santé lui permettent de pratiquer le sport en général, et plus particulièrement de pratiquer les activités commandées auprès de TerraMallo.

Le Client décharge au sein de TerraMallo, sa dirigeante de toutes réclamations et actions judiciaires à des blessures ou dommages occasionnées à sa personne et causés de quelque manière que ce soit découlant ou en raison de l'activité exercée. Le client consent à assumer tous les risques et toutes les conséquences liés à l'activité exercée avec TerraMallo.

En tout état de cause, le Client s'engage à renseigner TerraMallo sur ses antécédents médicaux et à remettre à TerraMallo un certificat médical de moins de trois mois lorsque le professeur l'exige. Si le certificat médical indique que le client n'est pas apte à pratiquer l'activité commandée, TerraMallo est en droit de résilier sans préavis ni indemnité la relation contractuelle avec le Client concerné, qui sera remboursé de tout ou partie des prestations commandées en fonction des prestations déjà exécutées.

Mise en garde :

La pratique du sport et du bien-être nécessite une condition physique et mentale suffisante. Les adhérents participants à des Cours et Ateliers avec TerraMallo sont invités à choisir une pratique adaptée à leur niveau et à écouter leur corps à l'occasion de chaque Cours, Stage et Atelier afin d'éviter les accidents ou blessures.

En validant son formulaire de réservation, le Client reconnaît n'être atteint d'aucune maladie, infirmité, allergie, rendant incompatible le bon déroulement du Cours du fait de son état de santé.

- Perte et vol : le Client reconnaît être informé que, dans l'enceinte des lieux où se déroulent les Stages, Ateliers et Cours, le Client dépose ses effets personnels sous sa seule responsabilité. TerraMallo ne pourra en aucun cas être tenu responsable de la perte ou du vol des effets personnels déposés par le Client dans l'enceinte des lieux où se déroulent les Cours et Ateliers.
- Assurance : le Client reconnaît avoir été informé par TerraMallo de l'intérêt que présente la souscription d'un contrat d'assurance de personnes couvrant les dommages corporels auxquels la pratique sportive peut les exposer conformément à l'article L 321-4 du Code du sport.
- Consignes de sécurité : la responsabilité de TerraMallo ne saurait être engagée en cas d'accident résultant de l'inobservation des consignes de sécurité énoncées notamment par les professeurs, ou de l'utilisation inappropriée des appareils ou des autres installations présents au sein du Studio de pratique.



## **Article 6 - Responsabilité de TERRAMALLO**

TerraMallo, représentée par Mme Mallortie VIARDOT, déclare avoir souscrit une assurance responsabilité civile à la "X" (MACIF). Elle sera l'unique interlocuteur du Client et répondra devant lui de l'exécution des obligations découlant des présentes conditions de vente et ne pourra être tenue responsable des cas fortuits, des cas de force majeure ou du fait de toute personne étrangère à l'organisation et au bon déroulement du séjour.

## **Article 7 - Produits et Services**

Les caractéristiques essentielles des services et leurs prix respectifs sont mis à disposition du Client sur les sites Internet de la Société. TerraMallo s'engage à honorer la réservation du Client dans la limite des places disponibles (12 personnes maximum pour les Cours et Ateliers). A défaut, TerraMallo en informe le Client.

Ces informations contractuelles sont présentées en détail en langue française.

Conformément à la loi française, elles font l'objet d'un récapitulatif et d'une confirmation lors de la validation de la commande. Les parties conviennent que les illustrations ou photos des prestations offertes à la vente n'ont pas de valeur contractuelle. La durée de validité de l'offre des prestations ainsi que leurs prix sont précisées sur les pages de ventes des prestations, ainsi que la durée minimale des contrats proposés lorsque ceux-ci portent sur une fourniture continue ou périodique de services. Sauf conditions particulières, les droits concédés au titre des présentes le sont uniquement à la personne physique signataire de la commande (ou la personne titulaire de l'adresse email communiqué).

## **Article 8 - Garanties**

### 12.1 Informatique et Liberté

L'Adhérent ou le Client est informé que conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, les informations qu'il communique par le biais des formulaires présents sur le Site sont nécessaires pour répondre à leurs demandes et sont destinées à TERRAMALLO, en tant que responsable du traitement à des fins de gestion administrative et commerciale.

Les informations personnelles recueillies par l'organisateur peuvent inclure votre nom, adresse postale et/ou électronique, numéro de téléphone fixe et/ou portable, numéro de passeport, informations bancaires, etc. Les données nominatives recueillies par le Site sont confidentielles et il s'engage à ne pas les communiquer à des tiers.

TerraMallo s'engage à ce qu'aucune information personnelle de l'Adhérent ou du Client ne soit publiée à leur insu, échangée, transférée, cédée ou vendue sur un support quelconque à des tiers. TerraMallo ne vend pas, ne commercialise pas, ne loue pas et plus généralement ne communique pas à des tiers, les informations concernant sa clientèle.

Conformément à l'article 34 de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, l'Adhérent ou le Client dispose d'un droit d'accès et de rectification relatif aux données le concernant, droit qu'ils peuvent exercer en écrivant à l'adresse suivante : TERRAMALLO – Mallorie VIARDOT, 13 route de Beire-le-Châtel - 21310 MAGNY-SAINT-MÉDARD.

Le Client dispose du droit d'introduire une réclamation (plainte) auprès de la CNIL conformément à l'entrée en vigueur le 25 Mai 2018 de la "Réglementation Générale sur la Protection des Données".

## **Article 9 - Force majeure**

L'exécution des obligations de TerraMallo au terme des présentes est suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en empêcherait l'exécution.

TerraMallo avisera le Client de la survenance d'un tel évènement dès que possible.

## **Article 10 - Nullité et modification du contrat**

Si l'un des articles des présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation est jugé nul ou inopposable, la validité ou l'opposabilité des autres dispositions des Conditions Générales de Vente et d'Utilisation ne sera pas affectée.

## **Article 11 - Droit de rétractation**

Conformément aux dispositions des articles L.221-5 et suivants du Code de la consommation, en cas d'achat en ligne d'un Service TerraMallo, le Client dispose de 14 jours calendaires à compter de l'achat de son service pour changer d'avis et obtenir le remboursement de son achat. En revanche, le Client renonce à ce droit dans la mesure où il a consommé un cours.

Toute demande de rétractation doit être adressée aux sites ayant opéré la vente par courrier avec accusé de réception, la date de réception faisant foi.

## **Article 12 - RGPD et modification des données personnelles**

Conformément au règlement européen en matière de protection des données personnelles, vous disposez des droits d'interrogation, d'accès, de modification, d'opposition et de rectification sur les données personnelles vous concernant. En adhérant à ces conditions générales de vente, vous consentez à ce que nous collectons et utilisons ces données pour l'exécution du présent contrat.

## **Article 13 - Droit applicable**

Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales de vente, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, seront soumises au droit français.

Les présentes Conditions sont soumises au droit français et régies par la langue française pour leur interprétation.

Tout litige susceptible de résulter de la validité, l'interprétation, l'exécution, la résiliation, leurs conséquences et leurs suites des présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux français.